

Введено в действие с «14» января 2026 г.
Приложение № 2 к приказу № 2/ПДн
от «14» января 2026 г.

Политика в отношении обработки персональных данных пользователей сайта
<https://doublehill.ru>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика (далее — Политика) Акционерного общества «Русская компания развития» (АО «РДС», ОГРН 1045403225064, ИНН 5407270835, адрес: 630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Каменская, зд. 7/1) (далее — Оператор) определяет цели, порядок и условия обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее — ПДн) пользователей, посещающих веб-сайт <https://doublehill.ru> (далее — Сайт) и использующих его интерактивные элементы, включая формы «Заявка на аренду» и «Заявка от арендатора».

1.2. Политика разработана в строгом соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Федеральный закон № 152-ФЗ) и иными нормативными правовыми актами РФ в области защиты персональных данных и является общедоступным документом.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все ПДн, предоставляемые пользователями (субъектами ПДн) Оператору через Сайт, формы заявок и запросов, а также при последующем взаимодействии с Оператором по электронной почте, телефону, в мессенджерах и социальных сетях.

1.4. Использование Сайта, отправка заявок или продолжение работы с Сайтом означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой и выражение свободного, осознанного и однозначного согласия на обработку его ПДн на условиях, указанных в размещенном на Сайте Согласии.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с ПДн с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- **Субъект персональных данных (Пользователь)** — физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые Оператором персональные данные: посетитель Сайта, лицо, направившее обращение.
- **Автоматизированная обработка** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Файлы cookie** — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении Сайта.

3. ЦЕЛИ, СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ

Оператор обрабатывает ПДн Пользователей Сайта исключительно для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработка избыточных данных не допускается.

Конкретная цель обработки ПДн	Категории и состав ПДн	Правовое основание	Срок обработки и хранения
Обеспечение работы Сайта, его работоспособности, безопасности, улучшение взаимодействия с пользователями и функциональности.	• IP-адрес; • данные о местоположении; • файлы cookie; • информация о браузере и типе устройства.	• ст. 5, ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ; • согласие пользователя на обработку файлов cookie.	В сроки, установленные Политике в отношении файлов cookie, но не более 24 месяцев с даты сбора.
Прием и обработка запросов Пользователей о наличии вакантных площадей на аренду, ведение переговоров и осуществление обратной связи (предоставление ответов на запросы).	• Фамилия, имя, отчество (при наличии); • наименование организации; • адрес электронной почты (e-mail); • номер телефона; • необходимая площадь и интересующие этажи; • содержание запроса (комментарий).	• ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ; • Согласие на обработку персональных данных.	1 (один) год с даты отправки запроса или последнего взаимодействия по нему, если по итогам рассмотрения запроса не заключен договор аренды.

4. ПЕРЕДАЧА И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПДн ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Оператор передает персональные данные третьим лицам только при наличии правового основания, в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели, и при условии соблюдения такими лицами конфиденциальности и безопасности ПДн.

4.2. Оператор поручает обработку ПДн лицам, указанным в пункте 4.3 Политики, в объеме и для целей, которые определены этим пунктом. Поручение осуществляется на основании договора с таким лицом в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ и с согласия Пользователя.

4.3. Перечень лиц, которым Оператор поручает обработку персональных данных, либо привлекает для технического обеспечения и аналитики Сайта:

Лицо и его роль	Обрабатываемые данные	Цель привлечения и правовые документы
ООО «ЛР Раша Отель Девелопмент» ОГРН 1077762935733, ИНН 7708655208, адрес: 115054, г. Москва, наб. Космодамианская, д. 52,	Фамилия, имя, отчество (при наличии); наименование организации; адрес электронной почты (e-mail); номер телефона; необходимая площадь и интересующие	Осуществление от имени Оператора функций управления бизнес-центром на основании Договора оказания услуг и Поручения оператора, включая непосредственный прием, анализ, обработку заявок на аренду,

стр. 4. <i>Обработчик по поручению Оператора</i>	этажи; содержание запроса (комментарий).	ведение переговоров и направление ответов.
---	--	--

ООО «1С-Битрикс»

ОГРН 5077746476209, ИНН

7717586110, адрес: Данные, вводимые
109544, г. Москва, бульвар Пользователем в веб-формы
Энтузиастов, д. 2, этаж 13, Сайта; служебные и
помещения 8-19. технические данные.

Обработчик по поручению Оператора

Техническое обеспечение функционирования системы управления Сайтом, фиксация и автоматизированная обработка данных веб-форм.

ООО «ЯНДЕКС»

ОГРН 1027700229193, ИНН

7736207543, адрес: IP-адрес; файлы cookie;
119021, г. Москва, ул. Льва идентификаторы браузера и
Толстого, д. 16. устройства; сведения о
поведении на Сайте.

Самостоятельный оператор

Сбор данных счетчиками веб-аналитики (Яндекс Метрика) с целью оптимизации, улучшения работы и анализа посещаемости Сайта.

ООО «ВК»

ОГРН 1027739850962, ИНН

7743001840, адрес: Файлы cookie; идентификаторы
125167, г. Москва, браузера и устройства;
Ленинградский проспект, сведения о действиях на Сайте.

Самостоятельный оператор

Размещение рекламы, формирование аудиторий и аналитика рекламных кампаний.

5. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор осуществляет смешанную обработку ПДн (как с использованием средств автоматизации, так и без них).

5.2. Обработка ПДн включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.3. Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.4. При сборе ПДн Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение ПДн граждан РФ с использованием баз данных, находящихся исключительно на территории Российской Федерации.

6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в объеме, предусмотренном ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.2. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными,

устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители Сайта;
- лица, направившие Оператору обращение, заявку или запрос любым способом.

7.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные.

7.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных (статья 16 Федерального закона № 152-ФЗ).

8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОТСУТСТВУЕТ

8.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

8.2. Иностранные сервисы обработки персональных данных на Сайте не используются.

9. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ

9.1. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным (часть 1 статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ) и дается субъектом персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе.

9.2. Согласие предоставляется путем совершения активного действия — проставления отметки в чек-боксе, расположенном рядом с гиперссылкой на текст соответствующего согласия и настоящей Политики, с последующим нажатием кнопки отправки формы.

9.3. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие в любое время, направив уведомление в свободной форме по адресу электронной почты rent@lrp-hotel.ru либо по почтовому адресу Оператора: 630099, Российская Федерация, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Каменская, зд. 7/1. Уведомление должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта (фамилия, имя, отчество, контактные данные). При получении отзыва согласия Оператор прекращает обработку ПДн и уничтожает их (а также обеспечивает их уничтожение со стороны ООО «ЛР Раша Отель Девелопмент») в срок, **не превышающий 10 (десяти) рабочих дней** с даты поступления отзыва (ч. 5 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ).

10. ФАЙЛЫ СООКІЕ И АНАЛОГИЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

10.1. На Сайте используются файлы cookie и аналогичные технологии. Файлы cookie, которые позволяют прямо или косвенно определить субъекта персональных данных, обрабатываются Оператором как персональные данные.

10.2. Категории используемых файлов cookie, цели и сроки их обработки определены Политикой в отношении обработки файлов cookie, размещенной на Сайте. Строго необходимые файлы cookie обрабатываются без согласия Пользователя, поскольку без них функционирование Сайта невозможно.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Предыдущие редакции Политики хранятся Оператором и предоставляются субъекту ПДн по запросу.

12. СРОКИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ И УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором.

12.2. Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в следующие сроки:

Основание	Срок уничтожения (прекращения обработки)
Достижение цели обработки персональных данных	Не более 30 дней (ч. 4 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ).
Отзыв субъектом согласия на обработку персональных данных	Не более 10 рабочих дней (ч. 5 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ).
Выявление неправомерной обработки персональных данных — блокирование на период проверки	Срок проверки — не более 3 рабочих дней (ч. 1 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ).
Подтверждение факта неправомерной обработки — устранение нарушения либо (при невозможности устранения) уничтожение данных	Не более 10 рабочих дней (ч. 3 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ).
Выявление неточных персональных данных — уточнение	Не более 7 рабочих дней с даты представления субъектом сведений (ч. 2 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ).

12.3. Уничтожение персональных данных подтверждается актом об уничтожении персональных данных, а также выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных, оформляемыми в соответствии с требованиями приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

12.4. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение установленных сроков Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает их уничтожение в срок не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящая Политика подлежит изменению или дополнению в случае изменения законодательства РФ или внутренних процессов обработки данных Оператора.

13.2. Все вопросы, связанные с обработкой ПДн, не урегулированные в настоящей Политике, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.